

Informativa sulla privacy

La tua privacy è importante per noi. La nostra politica è rispettare la tua privacy e conformarci a qualsiasi legge e regolamento applicabile riguardante le informazioni personali che potremmo raccogliere su di te, incluso attraverso il nostro sito web, <https://www.eeclick.com/>, e altri siti di nostra proprietà e da noi gestiti.

Per informazioni personali si intende qualsiasi informazione su di voi che possa essere utilizzata per identificarvi. Questo comprende informazioni su di voi come persona (ad esempio nome, indirizzo e data di nascita), sui vostri dispositivi, sui dati riguardo ai pagamenti e anche sulle vostre attività su siti web o servizi online.

Qualora il nostro sito contenga link a siti e servizi di terze parti, si ricorda che tali siti e servizi hanno una propria informativa sulla privacy. Dopo aver cliccato su un link a contenuti di terze parti, è necessario consultare la loro informativa sulla privacy per conoscere le modalità di raccolta e utilizzo dei dati personali. La presente Informativa sulla privacy non si applica alla vostra attività dopo che avete abbandonato il nostro sito.

Questa informativa è valida a partire dal 27 gennaio 2026

Ultimo aggiornamento: 4 giugno 2026

Le informazioni che raccogliamo

Le informazioni che raccogliamo si dividono in due categorie: informazioni «fornite volontariamente» e informazioni «raccolte automaticamente»

Le informazioni «fornite volontariamente» si riferiscono a tutte le informazioni che ci fornite consapevolmente e attivamente quando utilizzate o partecipate a uno qualsiasi dei nostri servizi e promozioni.

Le informazioni «raccolte automaticamente» si riferiscono a tutte le informazioni inviate automaticamente dai vostri dispositivi durante l'accesso ai nostri prodotti e servizi.

Registrazione dei dati

Quando visitate il nostro sito web, i nostri server possono registrare automaticamente i dati standard forniti dal vostro browser web. Questi dati possono includere l'indirizzo IP (Internet Protocol) del vostro dispositivo, il tipo e la versione del browser, le pagine visitate, l'ora e la data della visita, il tempo trascorso su ciascuna pagina e altri dettagli sulla vostra visita.

Inoltre, se utilizzando il sito doveste riscontrare errori, possiamo raccogliere in modo automatico i dati relativi a tali errori e alle situazioni in cui si sono verificati. Questi dati possono includere dettagli tecnici sul vostro dispositivo, l'operazione che si è cercato di effettuare quando si è verificato l'errore e altre informazioni tecniche relative alla problematica. È possibile che riceviate o meno notifica di tali errori, anche nel momento in cui si verificano, oppure quando si sono verificati, e su quale sia la loro natura.

Si tenga presente che, sebbene queste informazioni non siano in grado da sole di identificare le persone, può essere possibile combinarle con altri dati al fine di permettere l'identificazione.

Dati sul dispositivo

Quando visitate il nostro sito web o utilizzate i nostri servizi, possiamo raccogliere automaticamente dati sul vostro dispositivo, come ad esempio:

- Tipo di dispositivo
- Sistema operativo

I dati che raccogliamo possono dipendere dalle specifiche impostazioni e dal software del vostro dispositivo. Consigliamo di verificare le normative del produttore del dispositivo o del fornitore del software per conoscere quali informazioni essi ci rendono disponibili.

Informazioni personali

Potremmo richiedere informazioni personali - ad esempio, quando ci invii contenuti o quando ci contatti - che possono includere uno o più dei seguenti dati:

- Nome
- Email
- Data di nascita
- Numero di telefono/cellulare

Motivi giustificati per il trattamento dei vostri dati personali

Raccogliamo e utilizziamo i vostri dati personali solo quando abbiamo un motivo giustificato per farlo. Raccogliamo perciò solo le informazioni personali necessarie per fornirvi i nostri servizi.

Raccolta e utilizzo delle informazioni

Possiamo raccogliere i vostri dati personali quando effettuate una delle seguenti operazioni sul nostro sito web:

- Utilizzo di un dispositivo mobile o un browser web per accedere ai nostri contenuti
- Contattarci via e-mail, social media o altre tecnologie simili
- Quando ci citate sui social media

Potremmo raccogliere, conservare, utilizzare e divulgare le informazioni per i seguenti scopi, e le informazioni personali non saranno ulteriormente trattate in modo da essere incompatibili con tali scopi:

- fornirvi le funzionalità e i servizi principali della nostra app e della nostra piattaforma
- permettervi di personalizzare la vostra esperienza sul nostro sito web

Potremmo associare le informazioni personali fornite volontariamente e raccolte automaticamente con informazioni generali o dati di ricerca che riceviamo da altre fonti attendibili. Ad esempio, le nostre attività di marketing e le ricerche di mercato possono rivelare dati e spunti, che possiamo associare alle informazioni sull'utilizzo del nostro sito da parte dei visitatori per migliorarlo e per ottimizzare la vostra esperienza con noi.

Sicurezza dei vostri dati personali

Quando raccogliamo e trattiamo le informazioni personali, e anche quando le custodiamo, le proteggiamo con mezzi commercialmente accettabili per prevenirne la perdita e il furto, nonché l'accesso, la divulgazione, la copia, l'uso o la modifica non autorizzati.

Anche se facciamo del nostro meglio per proteggere le informazioni personali che ci fornite, vi informiamo che nessun metodo di trasmissione o archiviazione elettronica è sicuro al 100% e la sicurezza assoluta dei dati non è garantita.

Siete responsabili della scelta di una password sicura in modo da assicurare la sicurezza delle vostre informazioni nell'ambito dei nostri servizi. Ad esempio, assicurandovi di non rendere pubblicamente disponibili le vostre informazioni personali tramite la nostra piattaforma.

Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali

Conserviamo i vostri dati personali solo per il tempo necessario. La durata di questo periodo può dipendere dallo scopo per cui utilizziamo le vostre informazioni, in conformità con la presente informativa sulla privacy. Se, per esempio, ci avete fornito informazioni personali come l'indirizzo e-mail per contattarci in merito a una richiesta specifica, possiamo conservare queste informazioni per fare in modo che la vostra richiesta resti aperta e per i nostri archivi, in modo da poter rispondere efficacemente a richieste simili in futuro. Quando le vostre informazioni personali non sono più necessarie per questo scopo, le cancelleremo o le renderemo anonime eliminando tutti i dettagli che consentono di identificarvi.

Potremmo tuttavia conservare i vostri dati personali se necessario per adempiere a obblighi legali, contabili o di rendicontazione, o per scopi di archiviazione legati all'interesse pubblico, alla ricerca scientifica e storica, o per statistiche.

Privacy dei bambini

I nostri prodotti e servizi non sono rivolti direttamente a bambini di età inferiore ai 13 anni e non raccogliamo volontariamente informazioni personali su bambini di età inferiore ai 13 anni.

Divulgazione di informazioni personali a terze parti

Possiamo divulgare le informazioni personali a:

- una società madre, controllata o affiliata della nostra azienda
- fornitori di servizi di terze parti per consentire loro di fornire i propri servizi, tra cui (a titolo esemplificativo) fornitori di servizi IT, di archiviazione dati, di hosting e di server, di analisi, di registrazione di errori, di recupero crediti, di manutenzione o di risoluzione di problemi, di consulenti professionali e di operatori di sistemi di pagamento
- i nostri dipendenti, appaltatori e/o entità correlate
- i nostri agenti o partner commerciali esistenti o potenziali
- agenzie di segnalazione del credito, tribunali, organi giudiziari e autorità di regolamentazione, nel caso in cui non provvediate al pagamento di beni o servizi che vi abbiamo fornito
- tribunali, organi giudiziari, autorità di regolamentazione e funzionari delle forze dell'ordine, come richiesto dalla legge, in relazione a qualsiasi procedimento legale attuale o futuro, o al fine di stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti legali
- terze parti, compresi agenti o subappaltatori, che collaborano con noi nel fornire informazioni, prodotti, servizi e direct marketing a voi indirizzati
- terze parti per raccogliere ed elaborare i dati
- entità che acquistano o a cui trasferiamo la totalità o la quasi totalità delle nostre operazioni e attività

Le terze parti che utilizziamo attualmente includono:

- Google Analytics

I vostri diritti e il controllo delle vostre informazioni personali

A vostra scelta: Quando ci fornite informazioni personali, siete consapevoli che raccoglieremo, conserveremo, utilizzeremo e divulgheremo le vostre informazioni personali in conformità con la presente informativa sulla privacy. Non siete obbligati a fornirci informazioni personali, tuttavia, se non lo fate, ciò potrebbe influenzare la possibilità di utilizzare il nostro sito web o i prodotti e/o servizi offerti su o tramite esso.

Informazioni provenienti da terze parti: Se riceviamo informazioni personali su di voi da una terza parte, le proteggeremo come indicato nella presente informativa sulla privacy. Se siete una terza parte che fornisce informazioni personali su qualcun altro, dichiarate e garantite di avere il consenso di tale persona a fornirci le informazioni personali.

Autorizzazione al marketing: Qualora abbiate precedentemente dato il vostro consenso all'utilizzo dei vostri dati personali per finalità di direct marketing, potete cambiare idea in qualsiasi momento contattandoci con i riferimenti riportati di seguito.

Accesso: Potete richiedere i dati relativi alle informazioni personali che possediamo su di voi.

Correzioni: Se ritenete che le informazioni in nostro possesso siano inesatte, non aggiornate, incomplete, irrilevanti o fuorvianti, contattateci utilizzando i riferimenti forniti in questa informativa sulla privacy. Prenderemo misure adeguate per correggere qualsiasi informazione che risulti imprecisa, incompleta, fuorviante o non aggiornata.

Non discriminazione: Non vi discrimineremo se eserciterete uno qualsiasi dei vostri diritti riguardo alle vostre informazioni personali. Salvo il caso in cui i vostri dati personali siano necessari per fornirvi un servizio o un'offerta particolare (per esempio fornire assistenza agli utenti), non vi negheremo beni o servizi e/o non vi addebiteremo prezzi o tariffe diversi per beni o servizi, anche attraverso la concessione di sconti o altri vantaggi, o l'imposizione di penali, né vi forniremo un livello o una qualità diversi di beni o servizi.

Scaricare le informazioni personali: Vi forniamo un mezzo per scaricare le informazioni personali che avete condiviso attraverso il nostro sito. Contattateci per maggiori informazioni.

Notifica di violazioni dei dati: Rispetteremo le leggi vigenti in materia di violazione dei dati.

Reclami: Se ritenete che abbiamo violato una legge sulla protezione dei dati e desiderate presentare un reclamo, siete invitati a contattarci utilizzando i riferimenti riportati di seguito e di fornirci tutti i dettagli sulla presunta violazione. Esamineremo tempestivamente il vostro reclamo e vi risponderemo in forma scritta, indicando l'esito della nostra verifica e le misure che

adotteremo per gestire il vostro reclamo. Inoltre, in merito al vostro reclamo, avete il diritto di contattare un organismo di regolamentazione o un'autorità per la protezione dei dati.

Rinuncia alle comunicazioni: È possibile rinunciare in qualsiasi momento alla ricezione di comunicazioni da parte nostra, incluse comunicazioni di marketing e promozionali. A tal fine, utilizzare le opzioni di rinuncia fornite nella comunicazione. Ad esempio, è possibile fare clic sul link "unsubscribe" incluso in qualsiasi e-mail di marketing che inviamo, rispondere "STOP" a qualsiasi messaggio SMS che inviamo, visitare <https://www.eeclick.com/>, oppure contattarci direttamente utilizzando le informazioni di contatto fornite nella presente informativa sulla privacy. In alcuni casi, potremmo richiedere informazioni aggiuntive per verificare la tua identità prima di elaborare la richiesta di rinuncia.

Ti informiamo che, anche se annulli l'iscrizione alle comunicazioni, potremmo comunque contattarti quando necessario per motivi non promozionali, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la gestione del tuo account, la risposta a richieste di assistenza o la comunicazione di aggiornamenti importanti relativi all'uso dei nostri servizi.

Trasferimenti d'azienda

Nel caso in cui noi o i nostri beni venissimo acquisiti, o nell'improbabile caso di cessazione dell'attività o di fallimento, tutti i nostri dati, comprese le vostre informazioni personali, saranno compresi tra i beni trasferiti a qualsiasi parte che ci acquisisca. Voi riconoscete che tali trasferimenti possono verificarsi e che le parti che ci acquisiscono possono, nella misura consentita dalle leggi vigenti, continuare a utilizzare le vostre informazioni personali in base a questa informativa, che saranno tenute ad accettare in quanto costituisce la base di qualsiasi diritto di proprietà o di utilizzo che abbiamo su tali informazioni.

Limiti della nostra informativa

I nostri sito web possono collegarsi a siti esterni che non sono gestiti da noi. Vi ricordiamo che non abbiamo alcun controllo sul contenuto e sulle normative di tali siti e non possiamo assumerci la responsabilità per quanto riguarda la loro normativa in materia di privacy.

Modifiche alla presente informativa

Possiamo, a nostra discrezione, modificare la nostra informativa sulla privacy per adeguarla agli aggiornamenti delle nostre procedure aziendali, le nostre attuali buone pratiche, o alle modifiche legislative e normative. Nel caso in cui decidessimo di modificare la presente informativa sulla privacy, pubblicheremo le modifiche qui allo stesso link con cui state accedendo a questa informativa sulla privacy.

Se richiesto dalla legge, vi chiederemo l'autorizzazione o vi daremo l'opportunità di accettare o rifiutare, a seconda dei casi, qualsiasi nuovo utilizzo delle vostre informazioni personali.

Informazioni aggiuntive per la conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) (UE)

Titolare del trattamento dati/Responsabile del trattamento dati

Il GDPR distingue tra aziende che trattano i dati personali per i propri scopi (note come "titolari del trattamento dati") e aziende che trattano i dati personali per conto di altre organizzazioni (note come "responsabili del trattamento dati"). Noi, EEClick, con sede all'indirizzo indicato nella sezione Contatti, siamo Controller e/o Processore dati che riguardano le informazioni personali forniti da voi fornite.

Basi legali per il trattamento dei vostri dati personali

Raccoglieremo e utilizzeremo i vostri dati personali solo se avremo il diritto legale di farlo. In questo caso, raccoglieremo e utilizzeremo i vostri dati personali in modo lecito, equo e trasparente. Se ci serve il vostro consenso al trattamento dei dati personali e avete meno di 16 anni, chiederemo il consenso al trattamento dei dati personali ai vostri genitori o tutori.

Le nostre basi giuridiche dipendono dai servizi che utilizzate e dal modo in cui li utilizzate. Ciò significa che raccogliamo e utilizziamo le vostre informazioni solo per i seguenti motivi:

Il vostro consenso

Il vostro consenso è quando ci fornite l'autorizzazione alla raccolta e all'utilizzo dei vostri dati personali per uno scopo particolare. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento utilizzando i servizi da noi forniti; ciò comunque non influirà sull'avvenuto utilizzo sull'utilizzo dei vostri dati. Quando ci contattate, potete acconsentire all'utilizzo del vostro nome e dell'indirizzo e-mail per permetterci di rispondere alla vostra richiesta. Sebbene possiate richiedere la cancellazione dei vostri dati in qualsiasi momento, non possiamo annullare le e-mail già inviate. Per ulteriori informazioni sulle modalità di revoca del consenso, si prega di utilizzare i riferimenti forniti nella sezione Contatti della presente informativa sulla privacy.

Esecuzione di un contratto o di una transazione

Esecuzione di un contratto o di una transazione significa la stipula di un contratto o di una transazione con noi, e anche intraprendere azioni preliminari prima di stipulare un contratto o una transazione con voi. Ad esempio, se ci contattate per una richiesta, potremmo richiedere informazioni personali come il vostro nome e i vostri dati per potervi rispondere.

I nostri legittimi interessi

Laddove riteniamo che sia necessario per i nostri legittimi interessi, ad esempio per fornire, gestire, migliorare e comunicare i nostri servizi. Riteniamo che i nostri interessi legittimi includano la ricerca e lo sviluppo, la comprensione del nostro pubblico, il marketing e la promozione dei nostri servizi, le misure adottate per gestire i nostri servizi in modo efficiente, l'analisi di marketing e le misure adottate per proteggere i nostri diritti e interessi legali.

Conformità alla Legge

In alcuni casi, potremmo avere l'obbligo legale di utilizzare o conservare le vostre informazioni personali. Tali casi possono includere (ma non solo) ordinanze del tribunale, indagini penali, richieste governative e obblighi normativi. In caso di ulteriori domande sulle modalità di conservazione dei dati personali in conformità con la legge, vi invitiamo a chiedere informazioni utilizzando i riferimenti forniti nella sezione «Contatti» di questa informativa sulla privacy.

Trasferimenti internazionali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE)

Garantiremo che qualsiasi trasferimento di informazioni personali da paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) a paesi al di fuori del SEE sia protetto da garanzie adeguate, ad esempio utilizzando clausole standard di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea, o l'uso di norme aziendali vincolanti o altri mezzi legalmente accettati.

I vostri diritti e il controllo delle vostre informazioni personali

Limitazioni: Avete il diritto di richiedere la limitazione del trattamento delle vostre informazioni personali se

- i. siete preoccupati per l'accuratezza delle vostre informazioni personali;
- ii. ritenete che le vostre informazioni personali siano state trattate illegalmente;
- iii. volete che le vostre informazioni personali siano conservate esclusivamente ai fini di un reclamo legale; o
- iv. stiamo valutando la vostra obiezione in relazione al trattamento dei vostri dati, sulla base di interessi legittimi.

Obiezione al trattamento: Avete il diritto di opporvi alla trattamento dei vostri dati personali basata sui nostri legittimi interessi o sul pubblico interesse. In tal caso, per procedere al trattamento dei vostri dati personali dobbiamo fornire motivi legittimi e convincenti che prevalgano sui vostri interessi, diritti e libertà.

Portabilità dei dati: Avete il diritto di richiedere una copia delle informazioni personali che vi riguardano in nostro possesso. Laddove possibile, forniremo queste informazioni in formato CSV o in un altro formato elettronico facilmente leggibile. Avete anche il diritto di richiedere il trasferimento di queste informazioni personali a una terza parte.

Contatti

Per eventuali domande o dubbi sulla vostra privacy, potete contattarci utilizzando i seguenti riferimenti:

EECLICK

<https://www.eeclick.com/>